

Fiesta Macumba – Privacyverklaring

1. INLEIDING

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op **01-07-2019**.

Fiesta Macumba is een merk en handelsnaam van **Macu Events VOF**. Onze volledige bedrijfsinformatie kan je [hier](#) vinden.

Via deze privacyverklaring willen we duidelijk maken welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij die gebruiken, hoe wij deze beschermen en welke rechten je hebt voor het beheer van jouw persoonsgegevens en de bescherming van jouw privacy.

2. WANNEER GELDT DEZE PRIVACYVERKLARING?

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van alle persoonsgegevens van onze klanten, website bezoekers, zakelijke partners en andere personen. Deze privacyverklaring geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van Fiesta Macumba.

2.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Voor Fiesta Macumba zijn persoonsgegevens alle informatie die op jou betrekking heeft en waarmee jij persoonlijk te identificeren bent, direct of indirect, alleen of in combinatie met andere gegevens die wij hebben.

2.2. Welke categorieën persoonsgegevens verzamelen wij?

We verzamelen je persoonsgegevens uit verschillende bronnen, bijvoorbeeld wanneer je een kaartje bij ons koopt, je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of onze websites bezoekt.

▪ **Naam, contactgegevens en andere identificatiegegevens**

Wanneer je kaarten koopt, ons of een venuepartner benadert, kunnen we de volgende gegevens opslaan: je naam, aanspreektitel, leeftijd, contactgegevens. Je contactgegevens kunnen zijn: adres, telefoonnummer, social media accounts en e-mailadres.

▪ **Je persoonlijke account of aanmeldgegevens**

Wanneer je een persoonlijk account aanmaakt om iets te kopen van onze webshop, kunnen wij de inloggegevens, naam en overige informatie opslaan die je invult op jouw persoonlijke account, het aanmeldingsformulier of informatie die wij verzamelen van jouw apparaat.

▪ **Informatie over jouw bezoeken aan onze websites**

Wanneer je onze websites bezoekt, kunnen wij je IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijswebsite en browsergedrag opslaan. Met jouw toestemming kunnen wij ook toegang krijgen tot bepaalde gegevens die op je mobiele apparaat zijn opgeslagen, zoals locatiegegevens.

▪ **Jouw communicatie met ons**

Wanneer je ons een e-mail stuurt via de website of met ons online of via sociale media chat, slaan wij jouw communicatie met ons op.

▪ **Informatie over social media**

Afhankelijk van je instellingen bij social media kanalen kunnen wij informatie van deze platforms ontvangen. Wanneer je je bijvoorbeeld met je social media aanmeldt bij Fiesta Macumba, kunnen wij jouw social media profiel ontvangen, waaronder je contactgegevens, interesses en contacten. Ga voor meer informatie daarover naar de website van dat social media platform en check het privacybeleid.

▪ Informatie die je uit vrije keuze met ons deelt

Je kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld wanneer je een reactie voor ons achterlaat op social media of meedoet aan een promotie.

We verzamelen ook persoonsgegevens via cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine bestandjes of stukjes code die op je apparaat worden opgeslagen die informatie bewaren en ophalen over je bezoek aan deze website - bijvoorbeeld hoe je op onze website terechtgekomen bent, datum en tijd van het bezoek, locatie-informatie, IP-adressen, hoe je door de website navigeert en welke informatie je interessant vond.

Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken is te vinden in ons [\[link: Cookiebeleid\]](#).

3. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW PERSOONSgegevens?

Fiesta Macumba is verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonsgegevens in deze privacyverklaring. Wij kunnen je persoonsgegevens delen met derden, maar als wij dit doen blijven we daarvoor verantwoordelijk, tenzij je persoonsgegevens volgens een gerechtelijk besluit gevorderd zijn of wanneer Fiesta Macumba wettelijk verplicht is om deze gegevens te delen.

4. WAAROM GEBRUIKEN WE JE PERSOONSgegevens EN HOE VERZAMELEN WE DIE?

We kunnen je gegevens voor verschillende redenen (doeleinden) gebruiken. Bijvoorbeeld gegevens die je expliciet aan ons geeft om te gebruiken, maar ook gegevens die we zelf verzameld hebben (bijv. over je websitebezoek). Sommige gegevens die wij verzamelen zijn wettelijk verplicht of om andere redenen noodzakelijk voor de levering van onze diensten of producten. Sommige gegevens verzamelen we op grond van je toestemming. Als je ons niet toestaat om de gegevens te verzamelen waar wij om vragen, kunnen wij mogelijk niet goed onze diensten leveren.

4.1. Voor de levering van onze diensten (je kaarten) en producten

De belangrijkste reden waarom wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en bekendmaken is het leveren van de diensten en producten die je bij ons koopt. Dit zijn gegevens die rechtstreeks te maken hebben met de events die wij organiseren. Deze hebben wij nodig voor:

- de levering van je kaarten en/of diensten voor je bezoek (zoals een kassabon), waaronder toegang tot de evenementenlocaties;
- de bevestiging van je aanwezigheid op een event;
- informatie sturen over de eventlocatie, service-e-mails of berichten na je bezoek aan het event;
- hulp bij online aankopen en het verlenen van online diensten;
- communicatie met jou (bijv. gegevens over het event, antwoord op vragen en klachten);
- statistisch onderzoek;
- registratie van klachten.

Op welke gronden verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer wij kaarten leveren?

Als je kaarten (of diensten) hebt gekocht bij een Venuepartner gebruiken we persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die je met Fiesta Macumba hebt voor het verzenden van de kaarten, beantwoording van vragen en om je zo goed mogelijk van dienst te zijn.

4.2. Voor het sturen van onze nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of wanneer je een kaart voor een van onze events of andere diensten hebt gekocht, sturen wij je regelmatig de laatste nieuwtjes over Fiesta Macumba die relevant voor jou kunnen zijn. We kunnen je op de hoogte houden via e-mail of onze social media kanalen. Je hebt altijd het recht om je af te melden via de 'afmelden'-knop onderaan elke nieuwsbrief.

Op welke gronden verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer wij je onze nieuwsbrief toesturen?

Op basis van je toestemming als je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief. Of op basis van ons gerechtvaardigd belang om te communiceren met bestaande klanten over toekomstige events en om onze dienstverlening aan en communicatie met klanten te verbeteren en te personaliseren, om beter inzicht te krijgen in de directe interactie met klanten en te meten hoe effectief promotiecampagnes of advertenties zijn.

4.3. Voor het sturen van persoonlijke marketingberichten

Wanneer je onze website bezoekt, je aanmeldt voor de nieuwsbrief of je contactgegevens met ons deelt, kunnen wij je benaderen met direct marketing, bijvoorbeeld via e-mails, telefoontjes of social media. Als dit wettelijk verplicht is, vragen wij je toestemming voor het sturen van gepersonaliseerde direct marketing.

De berichten die je ontvangt, zijn gepersonaliseerd en aangepast aan jouw voorkeuren en interesses. We gebruiken analysetools voor zulke gepersonaliseerde berichten. Deze analysetools verwerken je persoonsgegevens, delen je in bij marketingsegmenten en bepalen wat voor berichten en welke aanbiedingen je van ons ontvangt.

Daarnaast doen we af en toe opinieonderzoek (we vragen je bijvoorbeeld mee te doen aan een enquête) om te horen wat je ervaring was en om je ervaring met Fiesta Macumba te verbeteren, onder meer door je gepersonaliseerde berichten te sturen.

Op welke gronden verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer wij je gepersonaliseerde marketingberichten sturen?

Op grond van ons gerechtvaardigd belang om je relevante informatie toe te sturen over onze evenementen of promoties en nieuws over Fiesta Macumba dat interessant kan zijn voor jou.

4.4. Voor het combineren en analyseren van je gegevens

We gebruiken je persoonsgegevens om een profiel aan te maken dat gebaseerd is op de gegevens die wij van je hebben. Dit wordt opgeslagen en verwerkt in een centrale marketingdatabase. Dit is noodzakelijk om te zorgen dat we al jouw gegevens op één plek hebben. We maken je profiel aan op basis van je voorkeuren om je een zo persoonlijk mogelijke ervaring te bieden, voor het toesturen van gepersonaliseerde marketingberichten en nieuwsbrieven en voor opinieonderzoek. Hieronder vind je meer informatie hoe wij je persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken.

De wijze waarop jij en andere klanten contact hebben via alle hierboven beschreven kanalen (bijv. onze website, social media en marketingberichten die wij je toesturen) en de informatie die we in dat opzicht verzamelen van al deze kanalen geeft ons waardevolle informatie over jouw interesses en die van onze klanten in het algemeen. Met je toestemming kunnen we de verzamelde informatie combineren met informatie die wij rechtmatig van derden krijgen.

Op welke gronden verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer wij gegevens combineren en analyseren?

Op basis van je toestemming als dit verplicht is, bijvoorbeeld wanneer wij databases van derden combineren met de onze. We verwerken deze persoonsgegevens ook op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening aan en communicatie met klanten te verbeteren, te wijzigen, te personaliseren, en om beter te begrijpen hoe mensen direct met ons in contact komen en om de effectiviteit te meten van promotiecampagnes of advertenties.

4.5. Voor het ontwikkelen en verbeteren van onze diensten en producten

We gebruiken verzamelde persoonsgegevens om klantgedrag te analyseren en diensten (events) en producten daarop aan te passen. Dit houdt in dat we nagaan hoe vaak je onze nieuwsbrieven leest, hoe vaak je onze websites bezoekt, op welke pagina's je klikt en welke spullen je via onze website koopt, om zo inzicht te krijgen welke producten en diensten je voorkeur hebben. We verwerken je persoonsgegevens ook om analyses te maken.

We onderzoeken ook de tevredenheid van onze klanten via enquêtes. We gebruiken je antwoorden op deze enquêtes voor kwaliteitsbeoordeling en om je ervaring als klant te verbeteren.

Met deze informatie kunnen wij onze events, websites, acties en nieuwsbrieven relevanter en aantrekkelijker maken voor onze klanten.

Voor welk doel verwerken wij je persoonsgegevens?

Op grond van ons gerechtvaardigd belang, onder andere om onze dienstverlening aan en communicatie met klanten te verbeteren, aan te passen of te personaliseren, maar ook om beter inzicht te krijgen in de rechtstreekse interactie tussen de klant en Fiesta Macumba (door onze commerciële uitingen of websites), of de effectiviteit van promotiecampagnes te meten.

4.6. Om aan wet- en regelgeving te voldoen

In sommige gevallen verwerkt Fiesta Macumba je persoonsgegevens om aan wet- en regelgeving te voldoen. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor fiscale of andere zakelijke verplichtingen die in de wet of in regelgeving staan. Om hieraan te voldoen, kan het nodig zijn jouw persoonsgegevens aan overheidsinstanties of toezichthouders te melden.

Voor welk doel verwerken wij je persoonsgegevens?

Op grond van een wettelijke verplichting om die te verstrekken.

4.7. Wanneer je rechtstreeks contact zoekt met Fiesta Macumba

Wanneer je contact zoekt met onze klantenservice (of andersom) gebruiken we persoonlijke informatie zoals je bestelgegevens en contactverleden om je verzoek te verwerken en je een zo optimale service te geven. Wij verwerken je persoonsgegevens op deze manier wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een contract met Fiesta Macumba of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

4.8. Wanneer je een zakelijke relatie met ons aangaat

Het kan zijn dat je persoonlijke informatie aan Fiesta Macumba geeft voor een contract of een zakelijke relatie. Hierna leggen wij uit hoe wij deze persoonlijke gegevens mogelijk verwerken:

Voor het beoordelen en accepteren van een zakelijke partner

Wanneer je contact opneemt met Fiesta Macumba verwerken we je persoonsgegevens voor acceptatiedoeleinden, bijvoorbeeld om je identiteit vast te stellen. Fiesta Macumba verwerkt

persoonsgegevens van zakelijke partners verder voor administratieve redenen zoals achtergrondonderzoek in openbaar beschikbare registers zoals de KvK.

Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met zakelijke partners

Wij verwerken je persoonsgegevens voor administratieve redenen zoals het verzenden van orders, facturen en het verzorgen van betalingen. Wij gebruiken je persoonsgegevens ook voor de levering of ontvangst van jouw en onze producten en diensten en de administratie daarvan. Je persoonsgegevens gebruiken we voor de verdere uitvoering van onze overeenkomst, inclusief klantenservice.

Voor relatiemanagement en marketing

Fiesta Macumba gebruikt de informatie in ons partnersbestand voor het toesturen van passende aanbiedingen en nieuwsbrieven, voor het verlenen van diensten en voor accountmanagement. We kunnen persoonsgegevens ook gebruiken voor marktonderzoek.

Voor het uitvoeren van bedrijfsprocessen

We verwerken je persoonsgegevens voor onze bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld de orderadministratie. Fiesta Macumba verwerkt je persoonsgegevens ook voor ons intern management. We gebruiken daarvoor verschillende systemen. We voeren audits en andere onderzoeken uit, implementeren interne controles, en gebruiken lijsten van leveranciers en zakelijke partners. Ook verwerken we persoonsgegevens voor onze financiële administratie, voor archiverings- en verzekeringsdoeleinden, voor juridische en zakelijke advisering en voor het oplossen van geschillen.

5. WIE HEEFT TOEGANG TOT JE PERSOONSgegevens?

5.1. Toegang tot je persoonsgegevens binnen Fiesta Macumba

Medewerkers van Fiesta Macumba krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor het afgesproken doel en binnen het kader van hun werk.

5.2. Toegang tot je persoonsgegevens door derden

Waar nodig geven wij aan de volgende partijen toegang tot je persoonsgegevens, zodat zij hun producten of diensten aan Fiesta Macumba kunnen bieden of aan direct jou:

- aanbieders van (online) betaalsystemen en creditcardmaatschappijen, voor het uitvoeren van betalingen;
- IT-leveranciers die ons klantenbestand en onze websites hosten, maar bijv. ook ons e-mail platform of onze cloud opslag;
- partijen die diensten voor ons verlenen op het gebied van kaartverkoop en klantenservice, vermeld op de website waar je de kaarten koopt;
- partijen die Fiesta Macumba ondersteunen op marketinggebied, zoals (online) marketingbureaus, mailingbedrijven, onderzoekbureaus, en Google en Facebook;
- partners die producten en diensten voor ons verkopen, zoals vermeld door de partij waar je de producten en diensten bestelt;
- incassobureaus;
- verzekeringsmaatschappijen;

- onze financieel en juridisch adviseurs en onze accountants;
- toezicht- en overheidsinstanties, politie en justitie;
- andere derden met wie wij wettelijk verplicht zijn de persoonsgegevens te delen.

We kunnen je persoonsgegevens ook bekend maken aan andere partijen buiten Fiesta Macumba wanneer:

- we verplicht of wettelijk bevoegd zijn of we een algemene plicht daartoe hebben;
- je uitdrukkelijk hebt ingestemd met openbaarmaking of zulke instemming redelijkerwijs uit de omstandigheden afgeleid kan worden; of
- wij zulke informatie bekend mogen maken volgens toepasselijke privacywetgeving.

Wanneer zulke derden toegang krijgen nemen wij de nodige maatregelen (contractueel, technisch en organisatorisch) om te zorgen dat je persoonsgegevens alleen verwerkt worden als dit noodzakelijk is of past binnen je gegeven toestemming. We zorgen ervoor dat derden je persoonsgegevens alleen verwerken conform de wet.

5.3. Doorgifte buiten de EU

We bewaren en verwerken we je persoonlijke informatie binnen de Europese Unie. Het kan soms zo zijn dat we je persoonsgegevens door moeten sturen naar een ander land dat naar EU-maatstaven niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming biedt als Nederland waar wij gevestigd zijn. Een voorbeeld is een kaart die je online koopt voor een event in de VS.

In zo'n geval zorgen we dat je persoonsgegevens voldoende beschermd blijven. Meestal door het uitvoeren van databeveiligingscontroles en het opstellen van contracten met buitenlandse ontvangers. Voor verdere informatie over de passende beschermingsmaatregelen kun je bij ons informeren via de contactgegevens bovenaan deze verklaring.

5.4. Gebruik van je persoonsgegevens door gegevensverwerkers

Wanneer een derde partij je persoonsgegevens voor of namens Fiesta Macumba verwerkt, sluiten wij een contract met zo'n partij met daarin voorwaarden zoals dat zij je persoonsgegevens mogen verwerken en dat zij je persoonsgegevens alleen verwerken voor aan ons verleende diensten.

6. HOE WORDEN JE PERSOONSgegevens BESCHERMD?

Fiesta Macumba neemt de nodige technische, fysieke en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of onbedoeld verlies, schade, verandering, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, evenals alle andere vormen van onrechtmatige verwerking of verdere verwerking. Voorbeelden zijn gebruik van wachtwoordmanagers & beveiligde cloudbaanbieders.

7. HOE LANG BEWAREN WIJ JE PERSOONSgegevens?

Je persoonsgegevens worden zolang als nodig bewaard voor de doelen in deze privacyverklaring, voor zover nodig voor wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van geschillen.

8. HOE KRIJG JE TOEGANG TOT JE PERSOONSgegevens, EN HOE KAN JE DIE AANPASSEN OF LATEN VERWIJDEREN?

Je kan ons altijd een verzoek sturen voor toegang, beperking, overdracht of verwijdering van de gegevens die Fiesta Macumba verwerkt, of als je vragen hebt over de verwerking van je

persoonsgegevens of bezwaar wilt maken tegen de manier hoe Fiesta Macumba met je persoonsgegevens omgaat. Zulke verzoeken of vragen stuur je naar: info@fiestamacumba.nl onder vermelding van 'privacy' in de kop van je e-mail.

We zetten ons ervoor in om samen met jou een redelijke oplossing te vinden voor eventuele klachten die je hebt over onze verwerking van je persoonsgegevens. Als je vindt dat we je niet voldoende hebben geholpen en niet aan onze verplichtingen op het gebied van privacy voldoen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via deze [link](#).

Versie 20190701